

INFORMACJA DLA NABYWCY OBUWIA

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie. Prosimy o dokładne zapoznanie się z załączoną ulotką - zawiera ona podstawowe informacje dotyczące konserwacji i użytkowania zakupionego produktu oraz zasady zwrotów i wymian obowiązujące w naszej sieci.

ZASADY ZWROTÓW I WYMIAN OBUWIA

Uprzejmie informujemy, że w naszych sklepach w ciągu 365 dni oferujemy możliwość zwrotu lub wymiany zakupionych produktów. Zwrot lub wymiana towaru możliwa jest wyłącznie jeśli produkt jest nieużywany oraz zachowane zostało oryginalne opakowanie. Okres zwrotu lub wymiany towaru obowiązuje od daty widniejącej na paragonie. Zwrot środków realizowany jest wyłącznie w formie karty podarunkowej, którą można wykorzystać na kolejne zakupy w naszych sklepach.

Możliwość zwrotu w ciągu 365 dni nie dotyczy produktów marki UGG. Nie oferujemy możliwości zwrotu pieniędzy za produkty UGG w żadnej formie (nawet w formie karty podarunkowej). W przypadku produktów UGG dostępna jest tylko wymiana rozmiaru do 14 dni od daty zakupu towaru widniejącej na paragonie. *Pełny regulamin dostępny jest na www.officeshoes.pl.

Zwrot produktów zakupionych internetowo

Produkty zakupione w sklepie internetowym można zwrócić lub wymienić do 14 dni, a w ramach dodatkowego prawa odstąpienia od umowy do 365 dni*. Zwrot i wymiana towaru do 365 dni możliwa jest wyłącznie jeśli produkt jest nieużywany oraz zachowane zostało oryginalne opakowanie. Dodatkowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje dla produktów marki UGG. *Pełny regulamin dostępny jest na www.officeshoes.pl.

OGÓLNE ZASADY UŻYTKOWANIA OBUWIA

1. Podczas zakładania butów zawsze należy wkładać je za pomocą łyżki do butów (z wyjątkiem modeli oznaczonych jako „Hands Free Slip-ins”). Po zdjęciu obuwia zalecamy używanie prawideł o odpowiednim rozmiarze, szczególnie w przypadku butów wysokich, gdzie istnieje ryzyko zniekształcenia materiału.
2. Wkładając czy ściągając buty trzeba pamiętać o każdorazowym ich rozsznurowaniu.
3. Nie należy dopuszczać do przemoczenia obuwia, ponieważ może to wpłynąć znacząco na wygląd oraz właściwości butów. Przemoczone obuwie należy suszyć w temperaturze pokojowej z dala od źródła ciepła.
4. Dbłość o wnętrze obuwia jest obowiązkiem należącym do użytkownika. Należy w miarę często zmieniać obuwie, a przynajmniej wyciągać wkładki do wyschnięcia i przewietrzenia.
5. Wymiana sznurówek i wkładek należy do obowiązków użytkownika.
6. Obuwie bez podszewki lub z podszewką naturalną barwioną może farbować.
7. W żadnym wypadku nie należy stosować silnych detergentów do konserwacji obuwia.
8. Nie zalecamy prania butów w pralce ani ręcznie, gdyż może to spowodować nieodwracalne uszkodzenie produktu. Jeśli jednak decydujemy się na pranie butów z możliwością wyczyszczenia w pralce (oznaczone przez producenta jako „washable”, „machine washable” itp.), zasadniczo zaleca się pranie takich butów w zimnej wodzie, przy użyciu delikatnego lub specjalnie przeznaczonego do tego celu programu prania, bez stosowania silnych środków czyszczących/proszków/detergentów, a następnie suszenie w temperaturze pokojowej.
9. Dla uniknięcia deformacji obuwia należy stosować prawidła lub wypychać buty miękkim papierem.
10. Obuwie należy czyścić i konserwować tak, aby zabezpieczyć je przed działaniem czynników takich jak: kurz, woda czy zarysowania.

11. Obuwie należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem.

12. Zalecamy regularne czyszczenie, pielęgnację i konserwację obuwia przez profesjonalnego i wyspecjalizowanego dostawcę takich usług.

OFFICE SHOES

ZASADY KONSERWACJI I CZYSZCZENIA OBUWIA

Przed przystąpieniem do konserwacji obuwia zawsze należy je najpierw wyczyścić. Poniżej znajdują Państwo informacje, jak czyścić i konserwować obuwie zależnie od materiału, z jakiego jest ono wykonane.

Zalecamy regularne czyszczenie, pielęgnację i konserwację obuwia przez profesjonalnego i wyspecjalizowanego dostawcę takich usług.

1. Skóra licowa - brud usuwamy delikatnie wilgotną miękką gąbką lub szmatką, nie moczając buta. Czekamy, aż produkt wyschnie w temperaturze pokojowej. Następnie używamy pasty lub kremu przeznaczonego do buta ze skóry licowej. Po wyschnięciu pasty but polerujemy miękką szmatką.

2. Zamsz lub nubuk - brud usuwamy za pomocą specjalnej szczotki z mieszanym włosiem lub szczotki z gumową końcówką. But należy konserwować impregnatem zabezpieczającym przed przemakaniem. Aby ożywić kolor można stosować specjalne preparaty w aerozolu przeznaczone do butów z nubuku lub zamszu. Nie należy stosować past ani kremów do skóry licowej!

3. Włókno (bawełna, len etc.) - brud usuwamy miękką gąbką lub szmatką namoczoną w łagodnym środku piorącym.

4. Obuwie wodoodporne - konserwujemy preparatami przeznaczonymi do butów z wodoodporną membraną. Brud usuwamy nawilżoną miękką szmatką.

PIKTOGRAMY DLA OBUWIA



materiał wierzchni
(wierzch)



podszewka
z wyściółką



materiał spodni
(spód, podszewka)



skóra
naturalna



skóra
pokryta



inny materiał



tekstylia
(materiał tekstylny /
włókienniczy)

web: www.officeshoes.pl

e-mail: officeshoes@officeshoes.pl

Biuro Obsługi Klienta: +48 32 307 20 35