

INFORMACJA DLA NABYWCY OBUWIA
- OGÓLNE ZASADY KONSERWACJI ORAZ REKLAMACJI OBUWIA ^{v1}

Szanowny Kliencie,
Dziękujemy za zakupy w naszej sieci. Prosimy o dokładne rozpoznanie się z załączoną ulotką, zawiera ona bowiem podstawowe informacje dotyczące konserwacji zakupionego produktu, zasady jego reklamacji oraz odpowiedzialności, jaką ponosi za niego sprzedawca.

OGÓLNE ZASADY UŻYTKOWANIA OBUWIA

1. Podczas zakładania butów, zwłaszcza z zamkniętym obcasem, obuwiu zawsze należy wkładać za pomocą łyżki obuwniczej (z wyjątkiem modeli oznaczonych jako „Hands free Slip-ins”). Po zdjęciu obuwia zalecamy używanie ruletek o odpowiednim rozmiarze, szczególnie w przypadku butów wysokich, gdzie istnieje ryzyko zniekształcenia materiału.
2. Wkładając czy ściągając buty trzeźwo pamiętać o każdorazowym ich rozsurowaniu.
3. Nie należy dopuszczać do przemoczenia obuwia, ponieważ może to wpłynąć znacząco na wygląd oraz właściwości butów. Przemoczone obuwie należy suszyć w temperaturze pokojowej z dala od źródła ciepła. Przemoczenie obuwia uznaje się jako uszkodzenie powstałe z winy użytkownika.
4. Dbłość o wnętrze obuwia należy do użytkownika. Należy w miarę często zmieniać obuwie, a przynajmniej wyciągać wyściółki do wyschnięcia i przewietrzenia.
5. Wymiana sznurówek i wkładek należy obowiązków użytkownika.
6. Obuwie bez podszewki lub z podszewką naturalną barwioną może farbować.
7. W żadnym wypadku nie stosować silnych detergentów do konserwacji obuwia.
8. Nie zalecamy prania butów w pralce ani ręcznie, gdyż może to spowodować nieodwracalne uszkodzenie produktu. Jeśli jednak decydujemy się na pranie butów z możliwością wyczyszczenia w pralce (oznaczone przez producenta jako „washable”, „machine washable” itp.), zasadniczo zaleca się pranie takich butów w zimnej wodzie, przy użyciu delikatnego lub specjalnie przeznaczonego do tego celu programu prania, bez stosowania silnych środków czyszczących/proszków/detergentów, a następnie suszenie w temperaturze pokojowej.
9. Dla uniknięcia deformacji obuwia należy stosować ruletki lub wypychać buty miękkim papierem.
10. Obuwie należy czyścić i konserwować tak, aby zabezpieczyć je przed działaniem czynników takich jak: kurz, woda czy zarysowania.
11. Obuwie należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem na przykład klapki plażowe na basen, plażę, buty domowe, wewnątrz pomieszczeń domowych.
12. Zalecamy regularne czyszczenie, pielęgnację i konserwację obuwia przez profesjonalnego i wyspecjalizowanego dostawcę takich usług.

ZASADY KONSERWACJI I CZYSZCZENIA OBUWIA

Przed przystąpieniem do konserwacji obuwia należy je zawsze najpierw wyczyszczyć. Poniżej znajdziecie Państwo informacje, jak czyścić i konserwować obuwie zależnie od materiału, z którego jest ono wykopane.

Zalecamy regularne czyszczenie, pielęgnację i konserwację obuwia przez profesjonalnego i wyspecjalizowanego dostawcę takich usług.

1. Skóra licowa - brud usuwamy delikatnie wilgotną miękką gąbką lub szmatką, nie mocząc buta. Czekamy, aż produkt wyschnie w temperaturze pokojowej. Następnie używamy pasty lub kremu przeznaczonego do buta ze skóry licowej. Po wyschnięciu pasty but polerujemy miękką szmatką.
2. Welur lub nubuk - brud usuwamy za pomocą specjalnej szczotki z mieszanym włosiem lub szczotki z gumową końcówką. But należy konserwować impregnatem zabezpieczającym przed przemakaniem. Aby ożywić kolor można stosować specjalne preparaty w aerozolu przeznaczone do botów z nubuku lub weluru. Nie należy stosować past ani kremów do skóry licowej!
3. Włókno (bawełna, len etc.) - brud usuwamy miękką gąbką lub szmatką namoczoną w łagodnym środku piorącym.
4. Obuwie wodoodporne - konserwujemy preparatami przeznaczonymi do botów z wodoodporną membraną. Brud usuwamy nawilżoną miękką szmatką.

REKLAMACJE

Podstawą do rozpatrywania reklamacji na terenie Polski jest Kodeks cywilny, a dokładnie przepisy dotyczące rękojmi za wadę. Sprzedawca odpowiada względem kupującego za produkt, jeśli ten posiada wadę fizyczną lub prawną. To rękojnia za wady. Odstępstwem od rękojmi za wadę jest sytuacja, w której kupujący został poinformowany o wadzie w chwili zawarcia umowy. Kupujący może zażądać od sprzedającego obniżenia ceny, jeśli zakupiony produkt ma wadę lub odstąpić od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i w sposób wygodny dla kupującego wymieni produkt wadliwy na taki, który jest pozbawiony wad bądź też wadę tę usunie. Odstąpienie od umowy nie jest możliwe, jeśli wada jest nieistotna.

Pamiętaj, że sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy przyczyną są:

- uszkodzenia produktu spowodowane praniem lub niewłaściwą konserwacją;
- samodzielnie przeprowadzane naprawy;
- występują uszkodzenia mechaniczne;
- występują otarcia, rysy, obicia;
- naturalne zużycie materiału;
- niedopasowanie obuwia lub złe dopasowanie go względem stopy (szerokość oraz długość stopy);
- komfort noszenia;
- wady wynikające ze złej konserwacji lub użytkowania obuwia.

Zalecamy regularne czyszczenie, pielęgnację i konserwację obuwia przez profesjonalnego i wyspecjalizowanego dostawcę takich usług.

PIKTOGRAMY DLA OBUWIA

Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).