

OFFICE
SHOES

Imię i nazwisko:

Adres e-mail, telefon:

Numer zamówienia:

Data dostawy:

WYMIANA NA (prosimy wypełnić w przypadku wymiany):.....

[1] Nieodpowiedni rozmiar

[5] Inaczej wyglądają na stronie

[2] Niedopasowanie obuwia do stopy

[6] Uszkodzone

[3] Niewygodne

[7] Błędnie wystane

[4] Nie podobają mi się

[8] Nie chcę podawać przyczyny

[illegible]

Przyjmuję do wiadomości, że:

- mam 365 dni na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny
- mam prawo zwrócić tylko produkt nie używany (oprócz przymierzania) i kompletny (z opakowaniem)

data i czytelny podpis Klienta

W razie pytań prosimy o kontakt:

E-mail: officeshoes@officeshoes.pl

Telefon: +48 32 307-20-35

W JAKI SPOSÓB DOKONAĆ WYMIANY?

Aby dokonać wymiany, należy odesłać na adres sklepu internetowego buty w nienaruszonym stanie w terminie do 365 dni. Do pudełka z butami należy dołączyć dowód zakupu i wypełniony formularz. Jak tylko otrzymamy od Państwa paczkę z dyspozycją wyślemy towar na wymianę.

Martwisz się, że ktoś wykupi Twój rozmiar? Chcesz jeszcze szybciej otrzymać produkt na wymianę? Możesz od razu złożyć i opłacić nowe zamówienie, a niedopasowane buty odesłać do nas jako zwrot.

JAK DOKONAĆ ZWROTU?

Mają Państwo prawo zwrócić towar w terminie 365 dni bez podania przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 365 dni od dnia w którym nastąpiła dostawa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy odesłać w tym terminie na adres sklepu internetowego buty w nienaruszonym stanie. Do pudełka z butami należy dołączyć dowód zakupu i wypełniony niniejszy formularz. Prosimy o podanie numeru konta, na które ma być zrealizowany przelew za zwrócone obuwie. Sposób dostarczenia zwracanego obuwia jak i jego koszt leżą po Państwa stronie.

ADRES DO WYSYŁKI

Shoebox Polska Sp. z o.o.
ul. Józefowska 46/7
40-144 Katowice

ZWROT ŚRODKÓW

Zgodnie z obowiązującym prawem zwrot środków nastąpi niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 14 dni licząc od daty doręczenia butów do naszego biura.

W razie pytań prosimy o kontakt:

E-mail: officeshoes@officeshoes.pl

Telefon: +48 32 307-20-35