



FORMULARZ ZWROTU (odstąpienia od umowy) / WYMIANY TOWARU

**Niepotrzebne skreślić*

PROSIMY WYPEŁNIĆ CZYTELNIE WSZYSTKIE POLA:

| | |
|-------------------------|--|
| Imię i nazwisko | |
| Adres | |
| Adres e-mail | |
| Telefon kontaktowy | |
| Numer zamówienia | |
| Data dostawy | |

Prosimy wypełnić w przypadku chęci wymiany produktu:

| | |
|--------------------------------|--|
| Model (nazwa / kod producenta) | |
| Rozmiar | |

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (prosimy zaznaczyć powód zwrotu):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> [1] Nieodpowiedni rozmiar | <input type="checkbox"/> [5] Inaczej wyglądają na stronie |
| <input type="checkbox"/> [2] Niedopasowanie obuwia do stopy | <input type="checkbox"/> [6] Uszkodzone |
| <input type="checkbox"/> [3] Niewygodne | <input type="checkbox"/> [7] Błędnie wysłane |
| <input type="checkbox"/> [4] Nie podobają mi się | <input type="checkbox"/> [8] Nie chcę podawać przyczyn |

ZWROT ŚRODKÓW JEST REALIZOWANY ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY PRZELEWY24.

NUMER KONTA* (26 cyfr):

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|----|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | -- | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|----|----------------------|----------------------|

*Numer konta na formularzu służy jako pomocnicza forma zwrotu, gdyby nie było możliwe zwrócenie środków przez system Przelewy24.

PROSIMY O DOŁĄCZENIE DOWODU ZAKUPU

Ja (klient) niżej podpisany niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży* / chęci wymiany* rzeczy opisanych powyżej.

**Niepotrzebne skreślić*

.....
data i czytelny podpis Klienta

SHOEBOX POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Józefowska 46/7, 40-144 Katowice
officeshoes.pl / officeshoes@officeshoes.pl
Telefon: + 48 32 307 20 35



W JAKI SPOSÓB DOKONAĆ WYMIANY (zakup przez internet)?

Aby dokonać wymiany, należy odesłać na adres sklepu internetowego buty w nienaruszonym stanie w terminie do 365 dni*. Do pudełka z butami należy dołączyć dowód zakupu i wypełniony formularz. Jak tylko otrzymamy od Państwa paczkę, wyślemy towar na wymianę.

Martwisz się, że ktoś wykupi Twój rozmiar? Chcesz jeszcze szybciej otrzymać produkt na wymianę? Możesz od razu złożyć i opłacić nowe zamówienie, a niedopasowane buty odesłać do nas jako zwrot. Możesz także bezpłatnie wymienić obuwie w jednym z naszych salonów. Przed udaniem się do sklepu prosimy o sprawdzenie dostępności wybranego modelu i rozmiaru.

JAK DOKONAĆ ZWROTU (zakup przez internet)?

Mają Państwo prawo zwrócić towar zakupiony w sklepie internetowym w terminie do 365 dni* bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy:

- A. odesłać na adres sklepu internetowego;
- B. przekazać przez jeden z naszych sklepów stacjonarnych;

Do pudełka z butami należy dołączyć dowód zakupu i wypełniony formularz.

Sposób dostarczenia zwracanego obuwia jak i jego koszt leżą po stronie Klienta.

ADRES DO WYSYŁKI

Shoebox Polska Sp. z o.o.
ul. Józefowska 46/7
40-144 Katowice

ZWROT ŚRODKÓW

Zgodnie z obowiązującym prawem zwrot środków nastąpi niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 14 dni licząc od daty doręczenia butów do naszego biura.

Zwrot środków jest realizowany za pośrednictwem platformy Przelewy24. Zatem środki zostaną zwrócone na konto (lub kartę), z którego była dokonywana płatność za produkty.

Numer konta na formularzu służy jako pomocnicza forma zwrotu, gdyby nie było możliwe zwrócenie środków przez system Przelewy24.

****Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie: www.officeshoes.pl***

SHOEBOX POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Józefowska 46/7, 40-144 Katowice
officeshoes.pl / officeshoes@officeshoes.pl
Telefon: + 48 32 307 20 35